

## TÉRMINOS, CONDICIONES DE USO Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Bienvenido a **misservicios.com.ar** (en adelante, la "Plataforma"). Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso, navegación, uso y políticas de privacidad de la Plataforma, la cual funciona exclusivamente como un directorio informativo, un espacio de intermediación digital y un sistema de clasificación entre usuarios que buscan servicios generales (en adelante, "Usuarios Contratantes") y profesionales independientes que los ofrecen (en adelante, "Profesionales").

Al registrarse, acceder o utilizar la Plataforma, usted acepta quedar vinculado por este documento en todo el territorio de la República Argentina. Si no está de acuerdo con estos términos, deberá abstenerse de utilizar el sitio.

### 1. Naturaleza del Servicio (Intermediación Gratuita e Informativa)

La Plataforma es estrictamente un **directorio informativo, nexo de unión y canal de comunicación** entre Usuarios Contratantes y Profesionales.

- El acceso, registro y uso del sitio es 100% gratuito. **La Plataforma no cobra ninguna comisión, abono ni tarifa** por conectar a las partes ni por los trabajos acordados.
- La Plataforma no presta los servicios generales anunciados, no interviene en las contrataciones, no es empleadora de los Profesionales, ni actúa como agencia de empleo o corretaje. La relación contractual, técnica o comercial se genera única y exclusivamente entre el Usuario Contratante y el Profesional.

### 2. Exclusión de Garantías y Responsabilidad

- **Sin Garantía de Satisfacción:** La Plataforma no otorga ninguna garantía de satisfacción, idoneidad, calidad, puntualidad, seguridad o resultado respecto de las tareas prestadas por los Profesionales.
- **Responsabilidad Limitada:** El Profesional es el único responsable por la ejecución, calidad, presupuestos, medidas de seguridad y facturación del servicio contratado. La Plataforma queda expresamente exenta de toda responsabilidad por daños, perjuicios, pérdidas, hurtos, accidentes o reclamos derivados de la conducta de los Profesionales, de los Usuarios o de la calidad de las tareas.
- **Garantía Legal:** Las garantías técnicas sobre los trabajos se regirán por el Código Civil y Comercial de la Nación y la Ley de Defensa del Consumidor N° 24.240, siendo el Profesional el único obligado y responsable legal frente al Usuario Contratante.

### 3. Herramientas, Maquinarias y Materiales

La provisión, compra y traslado de las herramientas, maquinarias, repuestos, insumos o materiales necesarios para llevar a cabo el servicio **deben ser acordados y coordinados exclusivamente entre las partes** (Usuario Contratante y Profesional) antes de iniciar la tarea. La Plataforma no provee, financia, asegura ni traslada ningún tipo de bien material o equipamiento para la realización de los servicios generales listados en la web.

### 4. Precios, Presupuestos y Pagos

Todos los presupuestos, precios, formas de pago (efectivo, transferencia, plataformas de pago, etc.) y plazos de ejecución se pactan directamente entre el Usuario Contratante y el Profesional. Al ser la plataforma un entorno netamente informativo que no procesa pagos ni transacciones monetarias, no se responsabiliza por incumplimientos en los pagos, deudas, estafas o diferencias en las tarifas acordadas.

### 5. Sistema de Calificaciones y Opiniones por Usuarios

La Plataforma cuenta con un sistema de reputación basado en las opiniones, comentarios y puntuaciones que los Usuarios Contratantes otorgan a los Profesionales según sus experiencias reales.

- **Libertad de Expresión y Veracidad:** Los Usuarios se comprometen a emitir calificaciones de manera objetiva, verídica y respetuosa.
- **Prohibiciones:** Queda estrictamente prohibido el uso de lenguaje ofensivo, discriminatorio, difamatorio, insultos o la manipulación artificial de la reputación (calificaciones falsas o malintencionadas).
- **Moderación:** La Plataforma se reserva el derecho de retirar, suspender o editar cualquier comentario que viole estas reglas o que sea reportado como falso o abusivo, sin que esto genere derecho a reclamo o indemnización alguna para el Profesional o el Usuario.

### 6. Política de Privacidad y Protección de Datos Personales

De conformidad con la Ley de Protección de Datos Personales N° 25.326 de la República Argentina, la Plataforma informa su política de tratamiento de datos unificada:

- **Consentimiento:** Al registrarse y completar sus perfiles, los usuarios prestan su consentimiento expreso para la recolección y almacenamiento de sus datos (nombre, contacto, localidad, rubro profesional, etc.).
- **Finalidad:** Los datos recabados serán tratados con el único fin de permitir el correcto funcionamiento de la intermediación de la Plataforma y conectar a las partes. Los Profesionales aceptan que sus datos de contacto y comerciales sean visibles públicamente en el directorio para cumplir con el propósito del sitio.
- **Seguridad:** Se adoptan las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos personales.

- **Derechos de los Usuarios:** Los usuarios pueden ejercer sus derechos de acceso, rectificación, actualización y supresión de sus datos de forma gratuita enviando una solicitud por correo electrónico a [info@misservicios.com.ar](mailto:info@misservicios.com.ar).

## 7. Capacidad y Registro

Para operar en la Plataforma, los usuarios deben ser mayores de edad (18 años) según la legislación argentina y contar con capacidad legal para contratar. Los datos proporcionados en el registro deben ser exactos, actuales y verídicos. Cada usuario es responsable exclusivo de mantener la confidencialidad de su cuenta y contraseña.

## 8. Modificaciones de los Términos

La Plataforma podrá modificar estos Términos, Condiciones y Políticas de Privacidad en cualquier momento. Las modificaciones serán publicadas en el sitio web. El uso continuado del servicio implicará la aceptación de los nuevos términos por parte del usuario.

## 9. Ley Aplicable y Jurisdicción

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes vigentes de la República Argentina. Cualquier conflicto, divergencia o reclamo derivado del uso de la Plataforma o de la interpretación de estos términos se someterá a la jurisdicción de los Tribunales Ordinarios de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, renunciando a cualquier otro fuero o jurisdicción.

---

### DESLINDE DE RESPONSABILIDAD (Para el pie de página / Footer de la web)

**Deslinde de responsabilidad:** *misservicios.com.ar es un directorio informativo y una plataforma de intermediación digital gratuita en Argentina. No prestamos servicios generales, no empleamos a los profesionales listados ni garantizamos la calidad, precio, seguridad o resultado de sus trabajos. La contratación, presupuestos, compra de materiales y pagos se acuerdan exclusivamente entre las partes de forma independiente. Las calificaciones y opiniones son responsabilidad exclusiva de los usuarios que las emiten.*

---